

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ stránky ClearVueHome.com, Vladimír Mikolaj, so sídlom Stará vinárska 20, 811 04 Bratislava, DIČ: 1024670999 (ďalej len ako „prevádzkovateľ“), ktorý je vlastníkom rodinného domu v Bratislave, Stará vinárska 20, PSČ 81104, poskytuje ubytovanie v súkromí len so základnými službami bez poskytovania stravy, bez upratovania, so samoobslužným príchodom bez recepcie (ďalej len ako „ubytovanie“) v samostatnej časti rodinného domu s príslušenstvom vrátane vstupnej haly, chodby, kuchyne, kúpeľne, WC, obývacej izby (ďalej len ako „apartmán“).
- 1.2 Predmetom týchto všeobecných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností prevádzkovateľa a osôb, ktorí využívajú apartmán prevádzkovateľa (ďalej len ako „klient“). Stav apartmánu dokumentujú fotografie zobrazené v galérii apartmánu na webovej stránke www.clearvuehome.com v deň vytvorenia rezervácie. Vytvorenie rezervácie sa riadi týmito všeobecnými podmienkami (ďalej len ako „VP“).

2 Online rezervácia a platobné podmienky

- 2.1 Predbežná rezervácia je klientom vyplnený a odoslaný rezervačný formulár prostredníctvom webovej stránky www.clearvuehome.com. Z hľadiska spracovania predbežných rezervácií, prevádzkovateľ rozlišuje rezervácie podľa dĺžky ubytovania na 29 dní a na 30 a viac dní.
- 2.2 V prípade predbežnej **rezervácie do 29 dní** prevádzkovateľ spracuje takúto rezerváciu väčšinou do 2 hodín, ale maximálne do 24 hodín od momentu prijatia predbežnej rezervácie. V rámci spracovania rezervácie prevádzkovateľ môže rezerváciu akceptovať alebo odmietnuť bez uvedenia dôvodu. Ak prevádzkovateľ predbežnú rezerváciu akceptuje, klientovi bude poslaný e-mail s názvom „potvrdenie rezervácie“ s uvedením rezervačného čísla a v prílohe e-mailu zaslaná zálohová faktúra. Klient má možnosť uhradiť zálohovú faktúru bankovým prevodom, platobnou kartou alebo v Bitcoine podľa bodov 2.2.1 – 2.2.3.
- 2.2.1 **Bankový prevod.** Klient uskutoční úhradu podľa inštrukcií v zálohovej faktúre v rámci doby splatnosti na bankový účet prevádzkovateľa, ktorý je IBAN: SK98 8360 5207 0042 0011 8001. Bankové poplatky spojené s realizáciou úhrady bankovým prevodom znáša v plnom rozsahu klient. Klient znáša všetky bankové poplatky spojené s prevodom. V prípade vrátenia úhrady sa prevod vykonáva v EUR na pôvodný bankový účet klienta, pričom môžu byť zrazené bankové poplatky.
- 2.2.2 **Platobná karta / Apple Pay / Google Pay.** Klient použije odkaz na proforma faktúre na stránku clearvuehome.com, kde sa nachádza platobná brána Stripe. Pred úhradou overí údaje o rezervácii. V prípade vrátenia úhrady sa platba vracia na pôvodnú kartu. Pôvodné Stripe poplatky za spracovanie úhrady sa nevracajú. Refund sa zvyčajne zobrazí do 5–10 pracovných dní.
- 2.2.3 **Bitcoin.** Suma v BTC je pevne stanovená kurzom BTC/EUR v čase vystavenia faktúry. Prípadné straty v dôsledku zmeny kurzu znáša klient. Platbu odošle klient v sieti Bitcoin (mainnet) na adresu alebo QR kód uvedený na faktúre a zabezpečí, aby prišla celá suma v BTC (sieťové/minerské poplatky sú navyše). Platba sa považuje za prijatú po 1 on-chain potvrdení. Refundy sa poskytujú v EUR podľa kurzu BTC/EUR v čase refundácie, po odpočítaní primeraných sieťových/burzových/bankových poplatkov. Pri refunde nie je zaručený kurz a neposkytuje sa v BTC. Prevádzkovateľ nezodpovedá za chyby alebo omeškania spôsobené peňaženkami, preťažením siete alebo nesprávnymi údajmi platby.
- 2.2.4 Prevádzkovateľ e-mailom oznámi klientovi informáciu o prijatí úhrady zálohovej faktúry a zároveň pošle inštrukcie na samoobslužný príchod. V prípade neuhradenia zálohovej faktúry v rámci doby splatnosti, sa rezervácia ruší. Neskôr prijaté prostriedky sa klientovi vrátia.
- 2.3 V prípade predbežnej **rezervácie na 30 a viac dní** prevádzkovateľ spracuje takúto rezerváciu najneskôr do 48 hodín od momentu prijatia predbežnej rezervácie. V rámci spracovania rezervácie prevádzkovateľ môže rezerváciu akceptovať alebo odmietnuť bez uvedenia dôvodu. Ak prevádzkovateľ predbežnú rezerváciu akceptuje, klientovi bude poslaný e-mail s názvom „potvrdenie rezervácie“ s uvedením rezervačného čísla a v prílohe e-mailu zaslaná na podpis zmluva o krátkodobom nájme. Na takéto pobyty sa vzťahuje vratná kaucia vo výške jedného mesiaca ubytovania.
- 2.4 V cene ubytovania sú zahrnuté primerané náklady apartmánu na elektrickú energiu, plyn, teplú a studenú vodu, odvoz komunálneho odpadu a internet.

3 Zmeny a zrušenie rezervácie pre dĺžku ubytovania do 29 dní

- 3.1 Začiatok ubytovania je deň nástupu na ubytovanie o 15:00 hod.
- 3.2 Prevádzkovateľ umožňuje klientovi potvrdenú rezerváciu zrušiť bez uvedenia dôvodu e-mailom na adresu info@clearvuehome.com s uvedením rezervačného čísla podľa nasledujúcich bodov.
- 3.3 Ak klient zruší uhradenú rezerváciu e-mailom viac ako 24 hodín pred začiatkom ubytovania, prevádzkovateľ vykoná vrátenie platby do 7 dní odo dňa nasledujúceho po zrušení. Ak klient zruší uhradenú rezerváciu za menej ako 24 hodín pred začiatkom ubytovania alebo po začiatku, nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy a ani jej časti.

- 3.4 Ak klient požiada o predĺženie ubytovania a bude mu vyhovieť, klientovi bude zaslaná ďalšia zálohová faktúra. Po prijatí úhrady je klientovi zaslané potvrdenie o prijatej platbe a predĺžení ubytovania.
- 3.5 V prípade **nevyužitia rezervovaného ubytovania v dohodnutom rozsahu** z akýchkoľvek dôvodov na strane klienta, nevzniká klientovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.
- 3.6 V prípade, ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa (prevádzkové dôvody, kapacitné dôvody a iné závažné skutočnosti.) nie je možné klientovi poskytnúť po potvrdení rezervácie ubytovanie vôbec alebo čiastočne, prevádzkovateľ klienta o tejto skutočnosti bezodkladne informuje e-mailom, rezervácia klienta sa zruší a prevádzkovateľ vráti klientovi uhradenú cenu ubytovania rovnakým spôsobom, ako bola klientom realizovaná, a to do 7 dní odo dňa nasledujúceho po dni zrušenia rezervácie zo strany prevádzkovateľa.
- 3.7 Prevádzkovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť klientovi ubytovanie vôbec v prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú prekážky tzv. vyššej moci (živelné pohromy, štrajky, vojnové konflikty, katastrofy, prerušenie dodávok atď.), ktoré znemožňujú alebo narušujú plnenie povinností prevádzkovateľa. Klient nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

4 Práva a povinnosti klienta a prevádzkovateľa

- 4.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť klientovi ubytovanie v dohodnutej kvalite a v dojednanom rozsahu, za podmienok uvedených v týchto VP.
- 4.2 Klient je oprávnený:
- 4.2.1 využívať ubytovanie poskytované prevádzkovateľom iba za podmienok dohodnutých v týchto VP
- 4.2.2 žiadať vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania ubytovania, ku ktorému došlo zavineným konaním prevádzkovateľa, o vrátenie ktorej je klient povinný požiadať prevádzkovateľa najneskôr do jedného mesiaca od prerušenia poskytovania ubytovania, pokiaľ sa klient a prevádzkovateľ nedohodli inak.
- 4.3 Klient je povinný:
- 4.3.1 užívať apartmán len na dohodnutý účel v rámci týchto VP
- 4.3.2 nefajčiť a neorganizovať párty v apartmáne, ani v jeho okolí
- 4.3.3 nastúpiť na ubytovanie v dni začiatku ubytovania v časovom rozmedzí od 15:00 do 24:00 a vystáť do 11:00, ak nie je s prevádzkovateľom vopred dohodnuté inak.
- 4.3.4 udržiavať nočný klud od 22:00 do 06:00 (žiadna hlasná hudba, krik a tancovanie počas týchto hodín)
- 4.3.5 dodržať nasledovné: Do apartmánu majú povolený vstup len osoby uvedené v rezervácii. Návštevy nie sú povolené, je však možné v určitých prípadoch vopred písomne požiadať prevádzkovateľa o výnimku.
- 4.3.6 nepúšťať do apartmánu zvieratá
- 4.3.7 neubytovať deti mladšie ako 12 rokov a dodržať pri ubytovaní počet osôb uvedených v rezervácii
- 4.3.8 dodržiavať všeobecne záväzné nariadenia v súvislosti s užívaním apartmánu a to hlavne požiarnej bezpečnosti, bezpečnosti pri ochrane zdravia a majetku (nepoužívať sviečky a výrobky s otvoreným ohňom)
- 4.3.9 uhradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorú priamo alebo nepriamo zaviniť alebo škodu spôsobenú zanedbaním svojich povinností podľa týchto VP. Klient nie je oprávnený zasahovať do elektroinštalácie, premiestňovať zariadenie a nábytok bez súhlasu prevádzkovateľa
- 4.3.10 oznámiť prevádzkovateľovi unikanie vody z vodoinštalácie alebo vznik podobnej škodovej udalosti
- 4.3.11 oznámiť prevádzkovateľovi zmeny kontaktných alebo identifikačných údajov
- 4.3.12 ohlásiť prevádzkovateľovi všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie ubytovania
- 4.3.13 nevyužívať apartmán spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších klientov prevádzkovateľa, či inak neprimerane obmedzoval prevádzkovateľa
- 4.3.14 využívať apartmán v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s eventúálnymi pokynmi prevádzkovateľa.
- 4.4 Pri závažnom porušení povinností klienta počas ubytovania môže prevádzkovateľ klientovi ukončiť ubytovanie a požiadať klienta o okamžité opustenie apartmánu.
- 4.5 Klient zodpovedá za pravdivosť, správnosť a úplnosť osobných údajov poskytnutých prevádzkovateľovi. Spracúvanie sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov na www.clearvuehome.com, s ktorými klient súhlasí pred vytvorením rezervácie.

5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Klient a prevádzkovateľ vyhlasujú, že obsahu týchto VP rozumejú, s ich obsahom súhlasia, ich súhlas je prejavom ich slobodnej vôle a k ich plneniu sa dobrovoľne zaväzujú.