

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ stránky ClearVueHome.com, Vladimír Mikolaj, so sídlom Stará vinárska 20, 811 04 Bratislava, DIČ: 1024670999 (ďalej len ako „prevádzkovateľ“), ktorý je vlastníkom rodinného domu v Bratislave, Stará vinárska 20, PSČ 81104, poskytuje ubytovanie v súkromí len so základnými službami bez poskytovania stravy, bez upratovania, so samoobslužným príchodom bez recepcie (ďalej len ako „ubytovanie“) v samostatnej časti rodinného domu s príslušenstvom vrátane vstupnej haly, chodby, kuchyne, kúpeľne, WC, obývacej izby (ďalej len ako „apartmán“).
- 1.2 Predmetom týchto všeobecných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností prevádzkovateľa a osôb, ktorí využívajú apartmán prevádzkovateľa (ďalej len ako „klient“). Stav apartmánu dokumentujú fotografie zobrazené v galérii apartmánu na webovej stránke www.clearvuehome.com v deň vytvorenia rezervácie. Vytvorenie rezervácie sa riadi týmito všeobecnými podmienkami (ďalej len ako „VP“).

2 Online rezervácia a platobné podmienky

- 2.1 Predbežná rezervácia je klientom vyplnený a odoslaný rezervačný formulár prostredníctvom webovej stránky www.clearvuehome.com. Z hľadiska spracovania predbežných rezervácií, prevádzkovateľ rozlišuje rezervácie podľa dĺžky ubytovania na 29 dní a na 30 a viac dní.
- 2.2 V prípade predbežnej **rezervácie do 29 dní** prevádzkovateľ spracuje takúto rezerváciu väčšinou do 2 hodín, ale maximálne do 24 hodín od momentu prijatia predbežnej rezervácie. V rámci spracovania rezervácie prevádzkovateľ môže rezerváciu akceptovať alebo odmietnuť bez uvedenia dôvodu. Ak prevádzkovateľ predbežnú rezerváciu akceptuje, klientovi bude poslaný e-mail s názvom „potvrdenie rezervácie“ s uvedením rezervačného čísla a v prílohe e-mailu zaslaná zálohová faktúra. Klient má možnosť uhradiť zálohovú faktúru bankovým prevodom alebo online platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány Stripe.
- 2.2.1 Ak si klient vyberie spôsob úhrady **bankovým prevodom**, uskutoční úhradu podľa inštrukcií v zálohovej faktúre v rámci doby splatnosti na bankový účet prevádzkovateľa, ktorý je IBAN: SK98 8360 5207 0042 0011 8001. Bankové poplatky spojené s realizáciou úhrady bankovým prevodom znáša v plnom rozsahu klient.
- 2.2.2 Ak si klient vyberie spôsob úhrady **platobnou kartou**, postupuje podľa inštrukcií v zálohovej faktúre, v ktorej je odkaz (link) priamo na platobnú bránu Stripe. Platobná brána Stripe obsahuje údaje o rezervácií, a to názov ubytovania, meno hosťa, doba ubytovania, rezervačného čísla a cena ubytovania. **Klient je povinný skontrolovať správnosť údajov o rezervácií na platobnej bráne Stripe pred úhradou.** Platobná brána Stripe podporuje platby prostredníctvom Google Pay, Apple Pay a väčšinu kreditných a debetných kariet.
- 2.2.3 Prevádzkovateľ e-mailom oznámi klientovi informáciu o prijatí úhrady zálohovej faktúry a zároveň pošle inštrukcie na samoobslužný príchod a ďalšie doplňujúce údaje. V prípade neuhradenia zálohovej faktúry v rámci doby splatnosti, sa rezervácia ruší.
- 2.3 V prípade predbežnej **rezervácie na 30 a viac dní** prevádzkovateľ spracuje takúto rezerváciu najneskôr do 48 hodín od momentu prijatia predbežnej rezervácie. V rámci spracovania rezervácie prevádzkovateľ môže rezerváciu akceptovať alebo odmietnuť bez uvedenia dôvodu. Ak prevádzkovateľ predbežnú rezerváciu akceptuje, klientovi bude poslaný e-mail s názvom „potvrdenie rezervácie“ s uvedením rezervačného čísla a v prílohe e-mailu zaslaná na podpis zmluva o krátkodobom nájme, ktorej súčasťou bude aj požiadavka na vratnú kauciu vo výške jednomesačného ubytovania.
- 2.4 V cene ubytovania sú zahrnuté primerané náklady apartmánu na elektrickú energiu, plyn, teplú a studenú vodu, odvoz komunálneho odpadu a internet.

3 Zmeny a zrušenie rezervácie pre dĺžku ubytovania do 29 dní

- 3.1 Začiatok ubytovania je deň nástupu na ubytovanie o 15:00 hod.
- 3.2 Prevádzkovateľ umožňuje klientovi potvrdenú rezerváciu zrušiť bez uvedenia dôvodu e-mailom na adresu info@clearvuehome.com s uvedením rezervačného čísla podľa nasledujúcich bodov.
- 3.3 Ak klient zruší uhradenú rezerváciu e-mailom do 24 hodín pred začiatkom ubytovania, vráti sa klientovi celá zaplatená suma do 7 dní odo dňa nasledujúceho po dni zrušenia rezervácie znížená o bankové poplatky. Ak klient zruší uhradenú rezerváciu za menej ako 24 hodín pred začiatkom ubytovania alebo aj kedykoľvek po začiatku ubytovania, nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy a ani jej časti.
- 3.4 Ak klient požiadava o predĺženie ubytovania a bude mu vyhovené, klientovi bude zaslaná ďalšia zálohová faktúra. Po prijatí úhrady je klientovi zaslané potvrdenie o prijatej platbe a predĺžení ubytovania.
- 3.5 V prípade **nevyužitia rezervovaného ubytovania v dohodnutom rozsahu** z akýchkoľvek dôvodov na strane klienta, nevzniká klientovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.
- 3.6 V prípade, ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa (prevádzkové dôvody, kapacitné dôvody a iné závažné

skutočnosti.) nie je možné klientovi poskytnúť po potvrdení rezervácie ubytovanie vôbec alebo čiastočne, prevádzkovateľ klienta o tejto skutočnosti bezodkladne informuje e-mailom, rezervácia klienta sa zruší a prevádzkovateľ vráti klientovi uhradenú cenu ubytovania rovnakým spôsobom, ako bola klientom realizovaná, a to do 7 dní odo dňa nasledujúceho po dni zrušenia rezervácie zo strany prevádzkovateľa.

- 3.7 Prevádzkovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť klientovi ubytovanie vôbec v prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú prekážky tzv. vyššej moci (živelné pohromy, štrajky, vojnové konflikty, katastrofy, prerušenie dodávok atď.), ktoré znemožňujú alebo narušujú plnenie povinností prevádzkovateľa. V prípade vzniku okolnosti tzv. vyššej moci je prevádzkovateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať klienta. Klient nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

4 Práva a povinnosti klienta a prevádzkovateľa

- 4.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť klientovi ubytovanie v dohodnutej kvalite a v dojednanom rozsahu, za podmienok uvedených v týchto VP.
- 4.2 Klient je oprávnený:
- 4.2.1 využívať ubytovanie poskytované prevádzkovateľom iba za podmienok dohodnutých v týchto VP
- 4.2.2 žiadať vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania ubytovania, ku ktorému došlo zavineným konaním prevádzkovateľa, o vrátenie ktorej je klient povinný požiadať prevádzkovateľa najneskôr do jedného mesiaca od prerušenia poskytovania ubytovania, pokiaľ sa klient a prevádzkovateľ nedohodli inak.
- 4.3 Klient je povinný:
- 4.3.1 užívať apartmán len na dohodnutý účel v rámci týchto VP
- 4.3.2 nefajčiť a neorganizovať párty v apartmáne, ani v jeho okolí
- 4.3.3 nastúpiť na ubytovanie v dni začiatku ubytovania v časovom rozmedzí od 15:00 do 24:00 a vystáť sa v deň ukončenia ubytovania do 11:00, ak nie je s prevádzkovateľom vopred dohodnuté inak.
- 4.3.4 udržiavať nočný klud od 22:00 do 06:00 (žiadna hlasná hudba, krik a tancovanie počas týchto hodín)
- 4.3.5 dodržať nasledovné: Do apartmánu majú povolený vstup len osoby uvedené v rezervácii. Návštevy nie sú povolené, je však možné v určitých prípadoch vopred písomne požiadať prevádzkovateľa o výnimku.
- 4.3.6 nepúšťať do apartmánu zvieratá
- 4.3.7 neubytovať deti mladšie ako 12 rokov a dodržať pri ubytovaní počet osôb uvedených v rezervácii
- 4.3.8 dodržiavať všeobecne záväzné nariadenia v súvislosti s užívaním apartmánu a to hlavne požiarnej bezpečnosti, bezpečnosti pri ochrane zdravia a majetku (nepoužívať sviečky a výrobky s otvoreným ohňom)
- 4.3.9 uhradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorú priamo alebo nepriamo zaviniť alebo škodu spôsobenú zanedbaním svojich povinností podľa týchto VP. Klient nie je oprávnený zasahovať do elektroinštalácie, premiestňovať zariadenie a nábytok bez súhlasu prevádzkovateľa
- 4.3.10 oznámiť prevádzkovateľovi unikanie vody z vodoinštalácie alebo vznik podobnej škodovej udalosti
- 4.3.11 oznámiť prevádzkovateľovi zmeny kontaktných alebo identifikačných údajov
- 4.3.12 ohlásiť prevádzkovateľovi všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie ubytovania
- 4.3.13 nevyužívať apartmán spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších klientov prevádzkovateľa, či inak neprimerane obmedzoval prevádzkovateľa
- 4.3.14 využívať apartmán v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s eventuálnymi pokynmi prevádzkovateľa.
- 4.4 Pri závažnom porušení povinností klienta počas ubytovania môže prevádzkovateľ klientovi ukončiť ubytovanie a požiadať klienta o okamžité opustenie apartmánu.
- 4.5 Klient zodpovedá za pravdivosť, správnosť a úplnosť identifikačných údajov a osobných údajov, ktoré uvedie prevádzkovateľovi. Podrobnosti o poskytovaní osobných údajov a nakladanie s nimi podrobne upravujú pravidlá Ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovej stránke www.clearvuehome.com. Klient prehlasuje, že sa pred vytvorením rezervácie oboznámil so zásadami Ochrany osobných údajov.

5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Klient a prevádzkovateľ vyhlasujú, že obsahu týchto VP rozumejú, s ich obsahom súhlasia, ich súhlas je prejavom ich slobodnej vôle a k ich plneniu sa dobrovoľne zaväzujú.