

Tieto pravidlá spracovania ochrany osobných údajov (ďalej len „pravidlá“) vám poskytnú všetky potrebné informácie, ako a prečo nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás v prípade potreby môžete kontaktovať, aké sú Vaše práva vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov. Pravidlá upravujú podrobnosti, rozsah, účel, právny základ a spôsob ochrany pri spracovaní Vašich osobných údajov, ako aj osôb, ktorých osobné údaje spracovávame v súvislosti s Vašou rezerváciou a krátkodobým ubytovaním v našich apartmánoch ClearVueHome (ďalej len „dotknutá osoba“).

Zásady spracúvania Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľ stránky ClearVueHome.com, Vladimír Mikolaj, a celý ClearVueHome tím, dodržiava pri spracúvaní osobných údajov nasledovných šesť základných zásad spracúvania osobných údajov a zodpovedá za súlad spracúvania osobných údajov s týmito zásadami. Zásadami spracúvania osobných údajov sú:

- I. *zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti* – osobné údaje sú spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe;
- II. *zásada obmedzenia účelu* – osobné údaje sú získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nie sú ďalej spracúvané spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi, ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi;
- III. *zásada minimalizácie údajov* – osobné údaje sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú;
- IV. *zásada správnosti* – osobné údaje sú správne a podľa potreby aktualizované a prijali sme všetky potrebné opatrenia, aby sme zabezpečili, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne vymažú alebo opravajú;
- V. *zásada minimalizácie uchovávania* – osobné údaje sú uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú;
- VI. *zásada integrity a dôvernosti* – osobné údaje sú spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení.

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi
- 1.2 **Prevádzkovateľom** je pri spracovaní osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a ktorá spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Prevádzkovateľom je v zmysle vyššie uvedeného Ing. Vladimír Mikolaj, so sídlom Stará vinárska 20, 811 04 Bratislava, DIČ: 1024670999, (ďalej aj len ako „prevádzkovateľ“ alebo len „ClearVueHome.com“ alebo len „ClearVueHome“), keďže sa jedná o osobu, ktorá Vám poskytuje krátkodobé ubytovanie v súkromí len so základnými službami, a určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- 1.3 Vaše osobné údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracovateľských činností je odôvodnená tým, že tieto osobné údaje sú potrebné na poskytnutie požadovaných služieb, súvisia s poskytovaním krátkodobého ubytovania, ich spracovanie je potrebné v záujme plnenia zákonných požiadaviek prevádzkovateľa alebo sa pri spracúvaní opierame o oprávnený záujem na danom spracovaní.

Účelom a právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je:

- 1.3.1 *rezervácia a poskytnutie krátkodobého ubytovania v našich apartmánoch.*
Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým na účel poskytnutia ubytovania s súkromím len so základnými službami v súvislosti so spracovaním Vašej rezervácie, a v súlade s všeobecnými podmienkami vzťahujúcimi poskytovanie ubytovania. S tým súvisí evidencia hostí a komunikácia s hosťami. Údaje uchovávame po dobu 10 rokov nasledujúcich po dni vytvorenia rezervácie.
- 1.3.2 *vedenie evidencie hostí.*
Vedenie evidencie hostí realizujeme na účely spracovania rezervácie a získavame základné informácie o hosťoch v rozsahu: meno a priezvisko hosťa, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu trvalého pobytu, dobu ubytovania, mailový a telefonický kontakt, národnosť, dátum narodenia a meno a priezvisko druhého hosťa, ak sú dvaja hostia na jednej rezervácii.
Doba uchovávania je 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom Vám bol poskytnuté ubytovanie

- v našich apartmánoch.
- 1.3.3 *uplatňovanie našich právnych nárokov.*
V niektorých prípadoch máme možnosť obrátiť sa na súd, aby sme mohli uplatniť svoje práva a právom chránené záujmy, alebo máme možnosť zúčastniť sa súdneho alebo správneho konania na účely ochrany našich práv a právom chránených záujmov. Právnym základom spracovania osobných údajov je pri tomto účele oprávnený záujem prevádzkovateľa. Doba uchovávania osobných údajov pri tomto účele spracúvania je 10 rokov od právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci.
- 1.3.4 *vedenie účtovnej agendy.*
Prevádzkovateľ stránky ClearVueHome podlieha daňovým a účtovným povinnostiam vyplývajúcim z právnych predpisov. Za účelom plnenia si našich zákonných povinností spracúvame vaše osobné údaje. Právnym základom spracovania osobných údajov je pri tomto účele plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa. Doba uchovávania je 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú platby spojené s daným používateľom.
- 1.3.5 *vybavovanie Vašich žiadostí ako dotknutej osoby.*
Aby sme mohli reagovať a vybaviť vašu žiadosť, ktorou si uplatňujete svoje zákonné práva dotknutej osoby, je potrebné, aby ste sa identifikovali. Následne spracúvame Vaše osobné údaje obsiahnuté v žiadosti na účel riadneho vybavenia žiadosti. Právnym základom spracovania osobných údajov je pri tomto účele oprávnený záujem prevádzkovateľa. Žiadosť dotknutej osoby uchovávame po dobu 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená.
- 1.3.6 *vybavovanie podnetov.*
Vaše podnety si môžete uplatniť v súlade so všeobecnými podmienkami. V prípade podnetu potrebujeme vaše identifikačné a kontaktné údaje. Následne spracúvame osobné údaje obsiahnuté v podnete na účel riadneho vybavenia. Právnym základom spracovania osobných údajov je pri tomto účele oprávnený záujem prevádzkovateľa. Dokumenty týkajúce sa podnetov uchovávame po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku ukončenia, v ktorom bol podnet vybavený.
- 1.3.7 *skvalitňovanie našej činnosti.*
Informácie získané pri používaní našej webovej stránky www.clearvuehome.com, ako napríklad Vaša IP adresa, typ používaného prehliadača a Vaše jazykové nastavenia, získavame na základe oprávneného záujmu, ktorým je skvalitnenie a efektívne fungovanie webovej stránky. Na meranie návštevnosti sa využíva nástroj Google Analytics.
- 1.3.8 *Umožnenie online platby bankovou kartou cez platobnú bránu Stripe.*
Ak bola rezervácia zaplatená pomocou platobnej brány Stripe, táto platobná brána spracuje informácie o vašej bankovej karte v tokenizovanej forme, pričom sa vygeneruje náhodné číslo reprezentujúce vašu platbu. Platobná brána Stripe použije údaje o Vašej bankovej karte iba jednorázovo, neuchováva informácie o Vašej bankovej karte pre budúce použitie. Ak si budete chcieť pobyť predĺžiť a bude Vám vyhovené, pre doplatenie budete platobnou bránou Stripe požiadaný opäť zadať údaje o Vašej bankovej karte. Platobná brána Stripe je kompatibilná s PCI DSS, čo zaisťuje, že s vašimi informáciami sa bude narábať v súlade s priemyselnými bezpečnostnými normami.
- 1.3.9 *zabezpečenie Vašej bezpečnosti.*
Vonkajšie spoločné priestory – dvojgaráž a dvor pred apartmánom, sú snímané kamerovým systémom prevádzkovateľa. Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú prostredníctvom kamerového systému sa spracúvajú výlučne na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ktorým je ochrana majetku prevádzkovateľa a dotknutých osôb a bezpečnosť dotknutých osôb počas ich pobytu v apartmánoch. Takto získané osobné údaje sa archivujú počas 7 dní, následne sa automaticky vymazávajú. V podobe videozáznamu sa poskytnú na základe požiadavky orgánom činným v trestnom konaní alebo iným oprávneným štátnym orgánom (napr. súdu).
- 1.4 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Avšak krátkodobé ubytovanie v našich apartmánoch Vám vieme poskytnúť iba vtedy, ak budeme mať potrebné osobné údaje. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť rezervácie apartmánu a nemožnosť poskytnutia ubytovania. Vaše osobné údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, ich spracovanie je potrebné v záujme plnenia zákonných požiadaviek prevádzkovateľa alebo sa pri spracúvaní opierame o oprávnený záujem na danom spracovaní.
- 1.5 Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, podnikáme také kroky, aby vplyv na vaše súkromie bol obmedzený na minimum a aby spracúvaním nebola narušená rovnováha medzi našimi oprávnenými záujmami a Vaším súkromím.
- 1.6 Zodpovednou osobou je osoba poverená ochranou osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom, a zodpovie Vám prípadné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov: info@clearvuehome.com, +421 902 468 151, alebo +421 903 400 651.

2 Rozsah spracúvaných osobných údajov

- 2.1 ClearVueHome spracúva len také osobné údaje, na základe ktorých Vám vieme zabezpečiť rezerváciu a ubytovanie s odbornou starostlivosťou za súčasného splnenia si zákonných povinností, pričom rozsah Vašich osobných údajov je určený v súlade s účelmi spracovania osobných údajov v zmysle bodu 1.3 vyššie.
- 2.2 ClearVueHome spracúva Vaše osobné údaje automatizovanými aj inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania. Automatizované spracúvanie osobných údajov je realizované prostredníctvom na to určených zabezpečených zariadení.
- 2.3 ClearVueHome vyhlasuje, že k Vaším osobným údajom majú povolený prístup len výslovne poverené a poučené osoby a súčasne zabezpečujeme ochranu osobných údajov pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zásahom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. V súvislosti s takýmto zabezpečením boli prijaté primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.
- 2.4 V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluva, poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje; v prípade neposkytnutia takýchto údajov nie je možné poskytnúť ubytovanie.
- 2.5 V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon, poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.6 V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom alebo treťou stranou, účelom spracúvania je stanovené, o aký oprávnený záujem ide.
- 2.7 Osobnými údajmi, ktoré spracúvame na účely rezervácie ubytovania v zmysle bodu 1.3.1 týchto pravidiel a na účely vybavovania žiadostí ako dotknutej osoby v zmysle bodu 1.3.5 týchto pravidiel sú identifikačné a kontaktné údaje v nasledovnom rozsahu: titul, meno a priezvisko, kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa a bankové spojenie, prípadne transakčné údaje, ktorými sa rozumejú údaje o prijatých a odoslaných platbách.
- 2.8 Osobnými údajmi, ktoré spracúvame na účely
- rezervácie a poskytnutia ubytovania v zmysle bodu 1.3.1 týchto pravidiel,
 - vedenia evidencie hostí v zmysle bodu 1.3.2 týchto pravidiel,
 - uplatňovania si právnych nárokov v zmysle bodu 1.3.3 týchto pravidiel,
 - vedenia účtovnej agendy v zmysle bodu 1.3.4 týchto pravidiel,
 - vybavovania podnetov v zmysle bodu 1.3.6 týchto pravidiel, sú identifikačné a kontaktné údaje v nasledovnom rozsahu:
- 2.8.1 meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, štátna príslušnosť, email, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, ak sú na jednej rezervácii dvaja hostia tak meno a priezvisko druhého hosťa, údaje o bankovej karte v prípade platby bankovou kartou, ďalšie údaje v súvislosti s Vaším ubytovaním ako napríklad deň príchodu a odchodu, komunikácia ohľadom vašej rezervácie, poskytnutie hodnotenia, transakčné údaje, ktorými sa rozumejú údaje o prijatých a odoslaných platbách,
- Uvedomujeme si, že niekedy je potrebné ubytovanie v apartmáne aj pre ďalšie osoby. V takom prípade nám niekedy poskytnete osobné údaje ďalších osôb v rámci rezervácie. Musíme Vás však upozorniť, že je Vašou povinnosťou informovať osoby, ktorých údaje zdieľate, že tak robíte, a uistiť sa, že chápu a súhlasia spôsobom, akým spracúvame ich osobné údaje a poskytnúť im údaje uvedené v tomto vyhlásení.
- 2.9 Osobnými údajmi, ktoré spracúvame na účely skvalitňovania našich služieb v zmysle bodu 1.3.7 týchto pravidiel sú údaje z komunikácie, ktorými sa rozumejú najmä údaje z používania našej stránky, údaje z našej vzájomnej obchodnej komunikácie alebo údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest vrátane vašich žiadostí, sťažností alebo iných foriem dopytu. Ďalšími získavanými údajmi môžu byť informácie o vašej interakcii s nami, napríklad ako dlho ste našu stránku používali, reakčné časy, chyby preberania, technické údaje používaných zariadení a nastavenia, napríklad IP adresa, nastavenia prehliadača, operačný systém, platforma, cookies a podobne.
- 2.10 Osobnými údajmi, ktoré spracúvame na účely vybavovania žiadostí ako dotknutej osoby v zmysle bodu 1.3.5 týchto pravidiel sú identifikačné a kontaktné údaje v nasledovnom rozsahu: titul, meno a priezvisko, kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa, a adresa trvalého bydliska. Ďalšími osobnými údajmi, ktoré spracúvame v zmysle bodu 1.3.9 týchto pravidiel je Vaša podobizeň zaznamenaná kamerovým systémom.
- 2.11 Zdrojom osobných údajov ste vo väčšine prípadov v zásade Vy ako dotknutá osoba. Pri používaní našich služieb ste povinní dodržiavať tieto pravidlá, preto v prípade ak zverejňuje prostredníctvom našich platforiem údaje o niekom inom ako ste Vy, spoliehame sa na to, že na uvedené máte súhlas danej dotknutej osoby.

3 Súborny cookies

- 3.1 Osobnými údajmi, ktoré spracúvame na účely skvalitňovania našich služieb v zmysle bodu 1.3.7 týchto pravidiel sú aj súborny cookies.
- 3.2 Súborny cookies používame za účelom zabezpečenia kvalitnejšieho prehliadania pre návštevníkov našej stránky – www.clearvuehome.com. Ide o malé textové súborny uložené vo vašom zariadení, ktoré môžu byť pri návšteve našej stránky odosielané do Vášho internetového prehliadača a ukladajú sa do priečinka pre súborny internetového prehliadača. Pri ďalšej návšteve webovej stránky www.clearvuehome.com, internetový prehliadač opäť načíta súborny cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá cookies vytvorila. Súborny cookies umožňujú webovým stránkam rozpoznať vaše zariadenie a zapamätať si určité informácie o vás ako návštevníkovi našej webovej stránky a o Vašich aktivitách vykonaných počas návštevy nášho webu.
- 3.3 Naša stránka www.clearvuehome.com používa dočasné a trvalé súborny cookies. Dočasné súborny cookies sa uchovávajú vo vašom zariadení iba počas návštevy stránky. Na druhej strane, trvalé súborny cookies zostávajú vo vašom zariadení do uplynutia doby ich platnosti alebo dovtedy, kým ich manuálne nevymažete. Návštevou našej stránky vyjadrujete svoj súhlas s používaním nevyhnutných súborov cookies, avšak máte k dispozícii aj ovládacie prvky na blokovanie alebo vymazanie funkčných alebo analytických súborov cookies.
- 3.4 Používanie cookies počas návštevy našej stránky je na vašom rozhodnutí, pričom väčšina internetových prehliadačov je prednastavená na automatické prijímanie súborov cookies. Ak chcete spravovať svoje preferencie týkajúce sa súborov cookies, kedykoľvek môžete zmeniť nastavenia súborov cookies vo vašom internetovom prehliadači, inštrukcie k tomu sú na našej stránke www.clearvuehome.com/sk/privacy-policy-sk/. Na vyššie uvedenej adrese taktiež môžete vymazať alebo resetovať súborny cookies kliknutím na odkaz v sekcii „Mazanie a resetovanie súborov cookies“. Môžete povoliť všetky alebo len niektoré súborny cookies. Ak zakážete naše súborny cookies v nastaveniach prehliadača, niektoré časti našej stránky pre vás nebudú riadne fungovať, t.j. následkom môže byť obmedzenie alebo vylúčenie niektorých funkcií a zníženie vášho komfortu pri návšteve našej stránky. Kompletný list konkrétnych súborov cookies ktoré naša stránka využíva, je nižšie:

Nevyhnutné súborny cookies - sú absolútne nevyhnutné pre správne fungovanie webovej stránky. Tieto súborny cookie anonymne zaisťujú základné funkcie a bezpečnostné prvky webovej stránky.		
Nevyhnutný cookie	Dĺžka trvania	Popis
cookieLawInfo-checkbox-analytics	11 mesiacov	Súborny cookie je nastavený na základe súhlasu so súbornymi cookie GDPR na zaznamenávanie súhlasu používateľa pre súborny cookie v kategórii „Analytické“.
cookieLawInfo-checkbox-functional	11 mesiacov	Súborny cookie je nastavený na základe súhlasu so súbornymi cookie GDPR na zaznamenanie súhlasu používateľa pre súborny cookie v kategórii „Funkčné“.
cookieLawInfo-checkbox-necessary	11 mesiacov	Súborny cookie je nastavený na základe súhlasu so súbornymi cookie GDPR na zaznamenanie súhlasu používateľa pre súborny cookie v kategórii „Nevyhnutné“.
CookieLawInfoConsent	1 rok	Zaznamená predvolený stav tlačidla príslušnej kategórie a stav GDPR. Funguje iba v koordinácii s primárnym súbornom cookie.
viewed_cookie_policy	11 mesiacov	Používa sa na uloženie toho, či používateľ súhlasil alebo nesúhlasil s používaním súborov cookie. Neuchováva žiadne osobné údaje.
Funkčné súborny cookies - pomáhajú zabezpečiť správnu funkčnosť prehrávania vložených Youtube videí. Zapamätajú si tiež vaše jazykové preferencie pri opakovaných návštevách a zhromažďujú spätnú väzbu o funkciách.		
Funkčný cookie	Dĺžka trvania	Popis
pll_language	1 rok	Súborny cookie pll_language používa Polylang na zapamätanie jazyka zvoleného používateľom pri návrate na webovú stránku a tiež na získanie informácií o jazyku, keď nie sú dostupné iným spôsobom.
VISITOR_INFO1_LIVE	5 mesiacov 27 dní	Súborny cookie nastavený službou YouTube na meranie šírky pásma, ktorý určuje, či používateľ získa nové alebo staré rozhranie prehrávača.
YSC	Počas návštevy	Súborny cookie YSC nastavuje Youtube a používa sa na sledovanie zhliadnutí vložených videí na stránkach Youtube.
yt-remote-connected-devices	Počas návštevy	YouTube nastavuje tento súborny cookie na ukladanie predvolieb používateľa pomocou vloženého videa YouTube.
yt-remote-device-id	Počas návštevy	YouTube nastavuje tento súborny cookie na ukladanie predvolieb používateľa pomocou vloženého videa YouTube.
Analytické súborny cookies – používajú sa na pochopenie toho, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou. Tieto súborny cookie pomáhajú poskytovať informácie ako je počet návštevníkov, miera odchodov, zdroj návštevnosti atď.		
Analytický cookie	Dĺžka trvania	Popis
_ga	2 roky	Súborny cookie _ga nainštalovaný službou Google Analytics počíta údaje o návštevníkoch a tiež sleduje používanie stránky pre analytický prehľad stránky. Súborny cookie ukladá informácie anonymne a priraduje náhodne vygenerované číslo na rozpoznanie jedinečných návštevníkov.

ga 53SRWF3DYL	2 roky	Tento súbor cookie je nainštalovaný službou Google Analytics.
CONSENT	2 roky	YouTube nastavuje tento súbor cookie prostredníctvom vložených Youtube videí a zaznamenáva anonymné štatistické údaje.

4 Ochrana Vašich osobných údajov

- 4.1 Vaše osobné údaje sú spracúvané automatizovanými aj inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania v rámci našich informačných systémov, ktoré sú chránené a zabezpečené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi popísanými nižšie.
- 4.2 S cieľom zaistiť potrebnú úroveň bezpečnosti osobných údajov pred ich stratou, zničením, neoprávneným prístupom, zmenami, neoprávneným poskytnutím, či zneužitím prijal prevádzkovateľ potrebné technické a organizačné opatrenia a zabezpečil bezpečnostné technológie a postupy. Jedným z opatrení je ukladanie Vašich osobných údajov do databáz/softvérov, ku ktorému majú prístup len prevádzkovateľ a prevádzkovateľom poverené osoby (Albert Mikolaj, info@clearvuehome.com, +421 902 468 151, ďalej aj len „poverené osoby“), ktoré boli riadne oboznámené s postupmi pri ochrane bezpečnosti Vašich osobných údajov zo strany prevádzkovateľa a boli poučené o možných následkoch nedodržania týchto pokynov.
- 4.3 Pravidelne kontrolujeme prístup tu uvedeného okruhu poverených osôb k Vaším osobným údajom, využívame brány firewall, antivírusové programy, zabezpečujeme pravidelnú obmenu prístupových hesiel, využívame zabezpečené servery (nachádzajúce sa na území EU, rovnako ako záložné servery; prístup je limitovaný oprávneným užívateľom. ClearVueHome sa tiež snaží udržiavať bezpečnostné medzinárodné štandardy PCI pre ochranu, uchovávanie, šifrovanie aj citlivých dát; osobné údaje v databáze sú šifrované). Online platobná brána Stripe, ktorú naša stránka využíva pri platbe kartou, je jedna z najbezpečnejších platobných brán spĺňajúca všetky dôležité medzinárodné bezpečnostné štandardy. Všetky elektronické zariadenia, na ktorých sa nachádzajú Vaše osobné údaje sú zabezpečené heslami a dvoj-faktorovou autentifikáciou. Na účel maximálnej ochrany je využívané šifrovanie osobných údajov a heslovanie prístupov do vnútorných systémov prevádzkovateľa. Organizačné opatrenia tvoria súbor pravidiel správania sa poverených osôb, ktoré sú zakomponované do zmlúv uzatvorených s poverenými osobami, avšak sú vzhľadom na ich obchodnú povahu dôverné.
- 4.4 Dodržiavame zásadu minimalizácie osobných údajov a spracúvame iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané na vopred vymedzené účely a nie sú spracúvané na žiaden iný účel, pričom priebežne vyhodnocujeme, či dané spracúvanie osobných údajov by pre dotknutú osobu predstavovalo vysoké riziko a zasahovalo do ich súkromia neprimeraným spôsobom. Na základe tohto pozorovania je vykonávané podrobné posúdenie rizík a vplyvu na súkromie dotknutých osôb, ktorého výsledok je zohľadňovaný pri nastavovaní a implementácii postupov prevádzkovateľa.

5 Prijemcovia Vašich osobných údajov

- 5.1 Vo výnimočných prípadoch môžu byť vaše osobné údaje poskytované tretím stranám, a to najmä vtedy, ak takýto postup umožňuje príslušný právny predpis.
- 5.2 Niektoré spracovateľské činnosti sú vykonávané aj prostredníctvom našich dodávateľov a zmluvných partnerov. Pri výbere dodávateľov dbáme predovšetkým na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť tak, aby bola zaručená bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
- 5.3 Medzi našich dodávateľov a obchodných partnerov patria najmä, avšak nielen:
- 5.3.1 poskytovateľ webových a hostingových služieb, servery, zálohovanie a uchovávanie dát: Hetzner Online GmbH, so sídlom v Gunsenhausen, Bavaria, Nemecko,
- 5.3.2 poskytovateľ webovej domény: Namecheap.com, so sídlom v Los Angeles, Kalifornia, USA,
- 5.3.3 poskytovateľa podpory systému a programátorských služieb: Albert Mikolaj, so sídlom na adrese Stará vinárska 20, 81104, Bratislava
- 5.3.4 poskytovateľ online platobných služieb - ak platíte kreditnou kartou, platbu spracuje externý poskytovateľ služieb. Pri platbách kreditnou kartou vaše informácie zhromažďuje priamo spoločnosť Stripe.com, so sídlom v San Francisco, Kalifornia, USA,
- 5.4 V súvislosti s výkonom kontroly alebo dohľadu môžu byť vaše osobné údaje poskytované orgánom, ktoré zo zákona kontrolujú výkon našej činnosti, napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, príslušní správcovia dane a iné. Na základe osobitných právnych predpisov poskytujeme osobné údaje určitým subjektom, ktorým sme povinní tieto údaje poskytnúť na základe ich žiadosti o poskytnutie súčinnosti, napr. orgánom štátnej správy, súdom, prokuratúram, orgánom činným v trestnom konaní alebo Finančnej správe SR.
- 5.5 V súvislosti s vymáhaním našich práv a právom chránených záujmov v odôvodnených prípadoch poskytujeme vaše osobné údaje príslušným súdom, exekútorom, notárom, advokátskym kanceláriám, súdnym znalcom, či iným externým subjektom, ktoré sa zaoberajú vymáhaním nárokov alebo uplatňovaním práv.

6 Doba uchovávania Vašich osobných údajov

- 6.1 Vaše osobné údaje uchovávame a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. V prípade, ak uchovávame vaše osobné údaje na základe vami udeleného súhlasu, uchovávame osobné údaje po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Doby uchovávania osobných údajov sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú a ich trvanie je špecifikované v bode 1.3 týchto pravidiel. Stanovená doba uchovávania osobných údajov vychádza zo zásady minimalizácie uchovávania osobných údajov.
- 6.2 V niektorých prípadoch nám poskytujete Vaše osobné údaje tak, že vyplníte konkrétne údaje vo bud' v online formulári počas vytvorenia rezervácie, alebo vo formulári, ktorý je umiestnený vo Vašom apartmáne pri nástupe, a to v rozsahu uvedenom v bode 1.3.2 týchto pravidiel. Následne sú formuláre uložené v archíve a ku ktorému má prístup len prevádzkovateľ a ním oprávnené osoby.

7 Vaše práva (práva dotknutej osoby)

7.1 Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

7.1.1 Právo na prístup k údajom:

Máte právo získať od nás informáciu o tom, či spracúvame vaše osobné údaje. V prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu: účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré prevádzkovateľovi poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje vám takto prevádzkovateľ nemôže sprístupniť.

7.1.2 Právo na opravu alebo doplnenie údajov:

Máte právo požiadať o opravu nesprávnych osobných údajov alebo o doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať vaše osobné údaje správne a aktuálne.

7.1.3 Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Máte právo požiadať, aby bez zbytočného odkladu boli vymazané vaše osobné údaje, ak je naplnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba odvolá súhlas alebo odvolá výslovný súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu, ak neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,

Prevádzkovateľ nemá povinnosť vymazať vaše osobné údaje, ak ide o spracúvanie:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7.1.4 Právo na obmedzenie spracúvania:

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie vašich osobných údajov (obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov na ich uchovávanie; iné spracovateľské operácie počas blokovania nie sú dovolené) v týchto prípadoch:

- obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti,
- ak sú vaše osobné údaje spracúvané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracúvania (len uchovávanie),
- potrebujete vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- namietali ste voči spracúvaniu (oprávnený záujem alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ môže osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- a) na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- b) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- c) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- d) so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

7.1.5 Právo na prenosnosť:

Máte právo získať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme vaše osobné údaje preniesli od prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete vo vašej žiadosti, a to za predpokladu, že je to technicky možné. Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlasu alebo zmluvy,
- b) spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

7.1.6 Právo namietať:

Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem, a to zaslaním písomnej žiadosti na emailovú adresu info@clearvuehome.com, poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle prevádzkovateľa. Po doručení námietky vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak prevádzkovateľ preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- b) ak sa preukáže, že vaše osobné údaje prevádzkovateľ potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred doručením vašich námietok.

7.1.7 Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú. Uvedené právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom.
- b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Počas rezervácie ani počas poskytovania krátkodobého ubytovania v našich apartmánoch nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7.1.8 Uplatnenie vašich práv:

Prevádzkovateľ poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, a to za predpokladu, že dotknutú osobu je preukázateľne schopný identifikovať. Bez úspešného overenia vašej identity nie je prevádzkovateľ povinný poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ tým predchádza neoprávnenému prístupu k vašim osobným údajom a porušeniu vašich práv neoprávnenou osobou.

7.2 Svoje práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

7.2.1 osobne v sídle prevádzkovateľa na ulici Stará vinárska 20 v Bratislave,

7.2.2 poštou, listom zaslaným na adresu sídla prevádzkovateľa

7.2.3 emailom zaslaným na adresu info@clearvuehome.com.

7.3 Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné na jej vybavenie a posúdenie vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade, ak bude vaša žiadosť neúplná, budeme vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

7.4 V prípade, ak si uplatníte niektoré z vašich práv dotknutej osoby, o tejto vašej žiadosti budú zároveň notifikované aj prevádzkovateľom oprávnené osoby.

8 Záverečné ustanovenia

8.1 Prevádzkovateľ ClearVueHome je oprávnený na akúkoľvek aktualizáciu týchto pravidiel, a to najmä v súvislosti so zmenami v právnych predpisoch týkajúcich sa ochrany Vašich osobných údajov. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na našej stránke www.clearvuehome.com. V prípade, ak dôjde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, najmä spôsobu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ si svoju informačnú povinnosť splní tak, že pred implementáciou zmien viditeľne zverejní upozornenie.

8.2 Týmto zásadami Vás chceme ubezpečiť, že k osobným údajom pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a

rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte na e-mailovú adresu info@clearvuehome.com.

8.3 Tieto pravidlá sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na webovej stránke prevádzkovateľa a boli aktualizované ku dňu 10.02.2024.